

Tiedon laatukehikko -hankkeen Laajan projektiryhmän (=TIHA TP3 hankeryhmän) tapaamismuistio

Aika: Torstaina 15.4.2021 klo 13-15.30
Paikka: Teams
Läsnä: Essi kaukonen, pj (TK), Antti Jakobsson (MML), Jaana Lehtilä (Vero), Riitta Alkula (DVV), Sini Slotte (DVV), Markus Maunula (DVV), Kukka-Maaria Berg (OPH), Susanna Summa (Tulli), Olli-Pekka Penttilä (Tulli), Jarmo Ranki (TK), Jari Kosonen (TK), Jennika Leino (TK), Jannika Tarkoma (TK), Outi Ahti-Miettinen (TK), Jari Nieminen (TK)

1. Tapaamisen avaaminen

Tilastokeskuksen laatupäällikkö Outi Ahti-Miettinen esitteli agendan ja avasi tilaisuuden klo 13. Tapaamisen teemana on projektin ja mittariston tilannekuvan jakaminen sekä ajankohtaisten asioiden työstäminen: tiedon laatukehikon kokonaisuus sekä laatuksiteerien ja mittareiden hallintamalli. Lisäksi agendalla on TiHAN järjestämän kuntatilaisuuden 14.4.2021 palaute.

2. Projektin tilannekuva

Projektipäällikkö Essi Kaukonen muistutti, että tiedon hyödyntämisen ja avaamisen strategiset tavoitteet ovat parhaillaan lausuntokierroksella ja niissä linjataan tavoitteita myös tiedon laadun suhteen.

Kaukonen esitteli projektin ja kevään pilotoinnin tilannekuvaa. Projektissa on edetty mukavasti hankesuunnitelman mukaisesti ja pilotointi etenee pilotointisuunnitelman mukaisesti. Pilotointi on nyt 2. vaiheessa, johon osallistuu yhteensä kahdeksan pilottia. Pilotointi päättyy kesäkuussa pilotoinnin yhteenvetoon. 8.6.2021 on pilotoijien ja laajan projektiryhmän yhteinen tilaisuus, jossa katselmoidaan yhdessä pilotoinnissa iteroitunut ehdotus laatuksiteeristöä ja mittaristosta.

3. Mittariston tilannekuva

Janika Tarkoma esitteli pilotoinnin yhteydessä kehitetyn mittariston tilannekuvan. Tarkoma tiivistä mittariston käyttötarkoituksen:

- Tiedon laadun tunnistaminen: Tuottaa kuvauksen tiedon laadusta tietoaineiston soveltuvuutta tarkastelevalle asiakkaalle, jolla ei ole aiempaa kokemusta kyseisestä tietoaineistosta tai tiedon laadun määrittämiseen liittyvää erityisosaamista.
- Tiedon laadun vertailu: Tuottaa vertailukelpoista kuvausta erilaisten tietoaineistojen laadusta yli organisaatio- ja alarajojen.
- → Kokonaisuutena mittaristo yhdessä laatuksiteerien kanssa on työkalu, joka tukee tiedon avaamista, yhteentoimivuutta ja hyödyntämistä.

Tarkoma esitteli pilotoinnin 1. vaiheessa tuotetun mittariston mittarit laatuksiteereittäin ja nosti myös esille mittariston kehittämisen erityiskysymyksiä:

- Sanaston ja terminologian haasteet – erityisesti suomenkielinen sanasto vielä vaillinainen ja termejä käytetty osin ristiin.

- Laatu kuvaavien tahojen (eri organisaatioiden ja tietoaineistojen) erilainen kypsyysaste laadun kuvaamiselle.
- Tiedon käyttäjän huomioiminen (ohjauksen erityistoive).
- Laatuksista täydentämään voidaan tunnistaa mittariston mittareiden lisäksi muita ”täydentäviä mittareita”.

Mittariston jatkokehityksen osalta Tarkoma kertoi, että laatuksiteerejä ja mittareita kehitetään meneillään olevassa pilotoinnissa. 8.6.2021 teemapajassa katselmoidaan pilotoinnin tuottama iteroitu ehdotus laatuksiteereistä ja mittareista. Tällöin arvioidaan laatuksiteerien ja mittareiden kypsyys syksyn lausuntokierrokselle.

4. Kuntatilaisuus 14.4.2021

Outi Ahti-Miettinen kertoi terveisiä Tiedon hyödyntämisen ja avaamisen hankkeen järjestämästä kuntatilaisuudesta, jossa Essi Kaukonen esitteli tietoaaineistojen laatuksiteereitä ja Jaana Lehtilä ja Antti Jakobsson jakoivat niiden pilotoinnin kokemuksia. Keskusteltiin palautteesta. Tilaisuuden palaute oli positiivista ja kannustavaa ja antoi sen kuvan, että kuntasektorilla otetaan tyytyväisenä tällainen tiedon laadun työkalu vastaan, joka tukee tiedolla johtamista.

Itse laatuksiteereihin ei ehdotettu muutoksia. Esittämistavan ilmavuutta kehitettiin ja pidettiin tärkeänä helpon lähestyttävyyden säilyttämistä. Mittareiden kehittäminen on olennaista. Tilaisuuden keskusteluissa tuli esille myös muun muassa laatuksiteerien hyödyntäminen ulkoisissa hankinnoissa ja osaamisen lisääminen.

5. Tiedon laatuksitehikon kokonaisuus

Keskusteltiin tiedon laatuksitehikon kokonaisuudesta ja laatuksiteerien käytön tukemisesta. Keskustelussa käsiteltiin mm seuraavia asioita:

- laaturaportointia ja raportoinnin työkaluja
- käyttöönottoa ja sen tukemista ja toisaalta velvoittavuutta
- tukea, tukimateriaalia, koulutusta ja ohjeistusta
- laatuksiteerijä tai vastaavaa elintä, joka huolehtisi tiedon laadun edistämisestä

Keskustelun ajatukset hyödynnetään hankkeen syyskauden 2021 töiden suunnittelussa. DVV ja MML ilmoittivat jo kiinnostuksensa mahdolliseen kiinteämmin käyttöönottoa tukevaan jatkopilotointiin syksyllä 2021. Syyskauden töiden seuraava tarkempi käsittely on tiedossa laajan projektiryhmän 10.6.2021 tapaamisessa.

6. Laatuksiteerien ja mittareiden hallintamallin työstäminen

Kaukonen kertoi, että laatuksiteerit ovat menossa [Julksisen hallinnon toiminnan kehittämisen arkkitehtuuryhteistyöryhmä](#) kesäkuun kokoukseen, jonne on toivottu myös hallintamalliahiota käsittelyyn. Työstettiin laatuksiteerien ja mittareiden hallintamalliin liittyviä asioita, kuten toimijoita ja rooleja, päivitystä ja versiointia, sekä ohjausta ja seuranta Viima-työkalussa. Projektipäällikkö kiitti ahkerasta työstämisestä ja kertoi, että asiaan palataan hallintamallikommenteja hyödyntävän jatkotyöstön jälkeen.

7. Seuraava tapaaminen

Seuraava laajan projektiryhmän tapaaminen on torstaina 8.6.2021 yhdessä pilotoijien kanssa. Tapaamisessa esitellään kevään pilotoinnissa kehitetty laatukriteerien mittaristo ja pilotoinnissa iteroitu laatukriteeristö.

Jakelu:

Tiedon laatukehikko TiHA TP3 Teams-työtila sekä Tiedon laatukehikko verkkosivusto