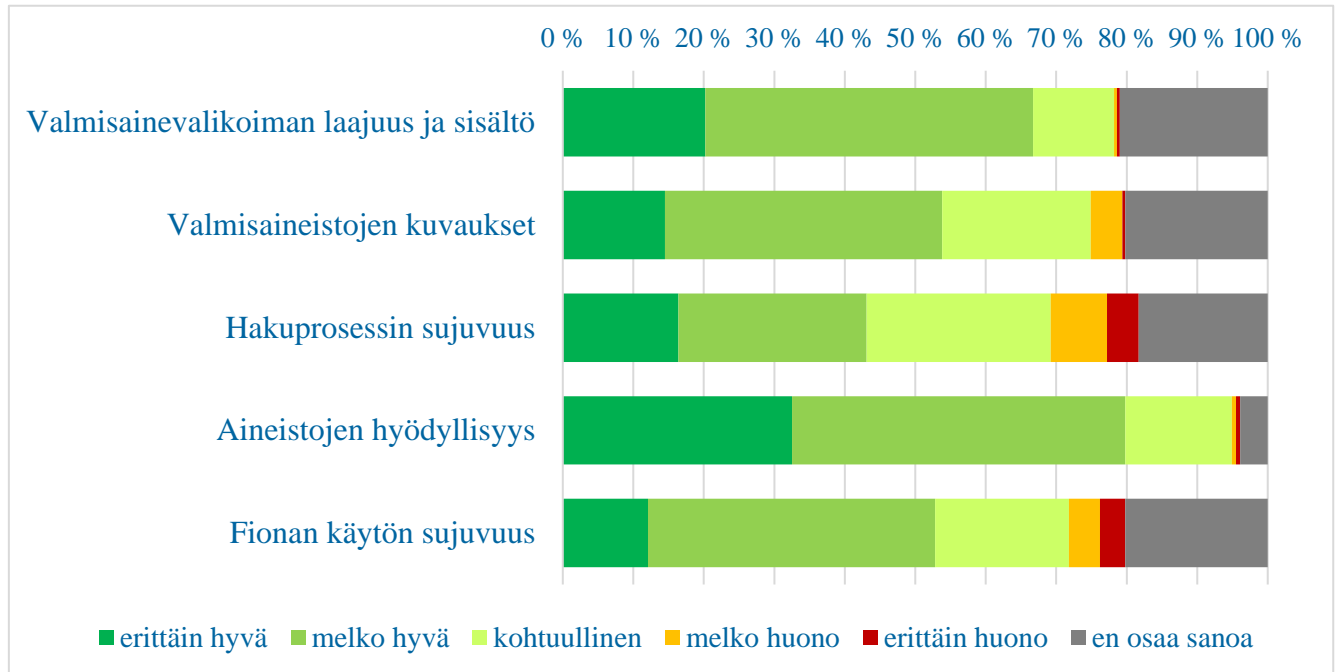


## Tutkijapalveluiden asiakaskysely 2022

Tutkijapalveluiden asiakastyytyväisyyskysely lähetettiin kaikille asiakkaillemme, joilla on voimassa oleva käyttöluva Tilastokeskuksen yksikkötason aineistoihin. Kyselyyn vastasi 311 henkilöä, ja vastausprosentti oli noin 14. Vuonna 2018 toteutettuun asiakastyytyväisyyskyselyyn vastasi 162 henkilöä.



Yleisesti vastaajat olivat melko tyytyväisiä tutkijapalveluiden toimintaan. Tutkijapalveluiden aineistot koettiin hyödyllisiksi ja myös valmisaineistovalikoiman laajuuteen ja sisältöön oltiin tyytyväisiä. Yli 60 % vastasi, että valmisaineistovalikoima on erittäin tai melko hyvä. Avovastauksissa tutkijapalveluiden henkilökunta sai kiitosta asiantuntevasta ja nopeasta asiakaspalvelusta.

### Kehitysehdotuksia

Uusiksi valmisaineistoiksi toivottiin eniten Kelan etuus- ja maksujakso(historia)tietoja sisältäviä aineistoja sekä THL:n tietoja (esim. HILMO-hoitoilmoitusjärjestelmän tietoja) sisältäviä aineistoja. Tilastokeskuksen tietovarannoista valmisaineistoiksi toivottiin tulonjakotilaston pohja-aineistoja. Tutkijapalveluissa on vireillä keskusteluja uusista valmisaineistoista.

Saimme avovastauksissa myös kehitysehdotuksia. Eniten parannettavaa on vastaajien mukaan hakuprosessiin sujuvuudessa, jossa suurimpana ongelmana on avovastausten perusteella hitaus. Kysyimme myös hintatasosta, ja vastausten perusteella FIONA-etäkäyttöjärjestelmä koetaan kalleimpana (35 % vastasi FIONAn olevan erittäin tai melko kallis).

Infomateriaaleista internetsivujen ohjeita ja materiaaleja pidettiin hyödyllisimpänä. Avovastauksissa toivottiin verkkosivujen selkeyttämistä, ja tähän työhön olemme kohdentamassa resursseja.

[Tutkimusaineistot etäkäytössä -verkko-opasta](#) oli käyttänyt alle puolet vastaajista. Tutkimusaineistot etäkäytössä -verkko-oppaasta saat tietoa tutkimusaineistojen ja SISU-mikrosimulointimallin etäkäytöstä. Opas on suunnattu etäkäyttöjärjestelmän kautta yritys- tai henkilötason tutkimusaineistoja tai mikrosimulointimallia käyttäville.

Vastaajat toivoivat erityisesti Taika-tutkimusaineistokatalogin muuttujakuvausten kehittämistä. Myös Taikan käytettävyyden kehittämistä ja aineisto- ja muuttujakuvauksia englanniksi toivottiin lisää. Otamme palautteen huomioon ja pyrimme kehittämään muuttujakuvauksia.

## Sähköinen lupapalvelu ja muita parannuksia

Toimeksiantoprosessin sujuvoittamiseksi tutkijapalveluissa on siirrytty sähköiseen käyttöluvahakemukseen. Käyttöluvahakemuksen voi tehdä Tilastokeskuksen lupapalvelussa (lupa.stat.fi). Sähköisessä lupapalvelussa voi toimittaa myös etäkäyttö- ja salassapitositoumuksia.

FIONA-etäkäyttöjärjestelmää piti erittäin tai melko hyvänä yli 60 % vastaajista. Avovastauksissa eniten parannusta toivottiin FIONAn käytettävyyteen. Myös tulostarkastuksen siirtymistä pisto/jälkitarkastuksen suuntaan oli toivottu.

FIONA-etäkäyttöjärjestelmän käytettävyyttä pyritään jatkuvasti parantamaan yhteistyössä järjestelmän ylläpitäjän CSC:n kanssa. Valmistelemme parhaillaan pistotarkastuksiin siirtymistä tulostarkastusten osalta. Etäkäyttöön on toivottu vaihtoehdoksi Linux-käyttöliittymää, ja tämän toteutus on käynnissä. Kyselyn avovastauksissa oli toivottu myös keskitettyä ohjelmistojen lisäpakettien asentamista, ja asia on selvityksessä.

Myös valmisaineistojen käytettävyyttä on parannettu. Aineistojen nimiä on lyhennetty ja yksinkertaistettu. Lisäksi FOLK-aineistotiedostojen suureen kokoon on kiinnitetty asiakkaiden toiveesta huomiota, ja nämä aineistot pilkotaan jatkossa vuositiedostoiksi päivitysten yhteydessä. Vuositiedostot ovat saatavilla CONTINUOUS-kansiossa niille hankkeille, joilla on käytössään jatkuva valmisaineisto tai 1.1.2022 jälkeen avattu kertamaksullinen aineisto.

Kiitos kaikille vastaajille, autatte meitä kehittämään toimintaamme!